

## Optimiser son rôle de relais de communication, à l'écrit, pour mieux travailler ensemble

Code : CE 01

Durée : 2 jours

Prix : session inter 900 € HT (repas compris)

### *Pourquoi ce stage ?*

Chaque collaborateurs dans une équipe reçoit ou recherche des informations par de multiples canaux : messagerie, Internet, courriers... Ces informations doivent-elles être partagées ? Qui intéressent - elles ? pourquoi les transmettre ?

Chacun est dans sa problématique et ne pense pas ou ne sait pas toujours partager ses informations.

La rétention d'information (voulue ou non) est une source de conflit et de perte de rentabilité énorme dans l'entreprise.

Ce stage est conçu pour renforcer la synergie de l'équipe grâce à un meilleur partage de l'information.

### *Ce stage concerne*

*Tous les collaborateurs qui souhaitent améliorer la transmission d'information au sein de leur équipe.*

### *Bénéfices attendus*

À l'issue de cette formation les participants auront :

- pris conscience de leurs propre comportement en tant que relais d'information,
- compris pourquoi ils ne reçoivent pas toujours l'information souhaitée,
- acquis les techniques pour obtenir plus facilement l'information,
- identifié les comportements « facilitateurs » pour mieux communiquer.

## *Pédagogie*

Méthodes actives, ludiques et participatives.

- Le jeu du SYNERGOMETRE met les participants en situation réelle de transmission de l'information.
- Nombreux échanges et discussions.
- Tests – Exercices individuels et collectifs.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Une documentation est remis à chacun.

## *Suivi*

Le formateur donne ses coordonnées aux participants et reste à leur disposition par téléphone ou par mail pendant 2 mois.

### **Les formations Forma.Com en INTER**

Vous souhaitez suivre cette formation en INTER, contactez-nous pour connaître nos prochaines sessions.

### **Les formations Forma.Com en INTRA**

Ce stage peut être programmé dans votre entreprise ou servir de base pour vous construire un programme sur mesure.

## Programme

### Première partie : Jeux, en équipe, du synergomètre

#### Objectifs

Mettre les participants en situation de transmission et de réception d'informations écrites pour repérer :

- Les dysfonctionnements dus :
  - aux freins psychologiques individuels,
  - aux problèmes d'organisation,
  - à la non maîtrise des techniques de communication.
- Les conséquences de ces dysfonctionnement pour soi-même et pour l'équipe.

### Deuxième partie : Trouver les solutions pour être un relais d'information efficace

#### Les freins psychologiques

- Comprendre les freins psychologiques :
  - les causes de la rétention d'information,
  - le manque de confiance en soi et dans les autres,
  - les traits de personnalité : « messages contraignants ».
- Trouver les solutions gagnantes :
  - demander – donner –recevoir,
  - « les positions de vie ».

#### L'organisation de la transmission

- Se fixer des objectifs et définir une stratégie
- S'informer des besoins de ses collaborateurs.
- Savoir à qui transmettre.
- Informer sans surinformer !
- Appliquer des méthodes et des outils pour optimiser la transmission de l'information.

#### Les techniques de communication

- Savoir adapter ses questions en fonction de l'information dont on a besoin.
- Être clair, précis et concis pour éviter l'interprétation.
- Ne pas interpréter.
- Reformuler et faire reformuler.